



02/11/2010

Objet : Organisation d'un débat au Forum Social Mondial

Cher camarade,

**Nous voulons organiser lors du Forum Social Mondial qui aura lieu à Dakar en Février 2011 un atelier sur les conditions de travail et l'impact des délocalisations pour les salarié-e-s, afin de mieux connaître les réalités des situations dans nos pays respectifs, partager nos informations et nos connaissances et construire un travail de solidarité.**

Les délocalisations, après avoir touché de nombreux secteurs d'activités comme le textile ou l'automobile, concernent aujourd'hui également les secteurs des services. Les centres d'appels comme un certain nombre de services de back office ou encore d'informatique sont délocalisés sans problème depuis une décennie.

Le marché des délocalisations des centres d'appels est devenu mature et ne pose plus aucun problème de qualité de service ou de ressources humaines. Depuis quelques années nous assistons à un élargissement conséquent des offres d'implantation off-shore. Les multinationales ont réussi à ouvrir en Afrique de nouveaux débouchés, en particulier à partir des télé-opérateurs capables de parler les langues des pays « importants économiquement » ou de « zone économiquement importante » : Français, Espagnol, Italien...

Face à cette évolution de la mondialisation, du côté des travailleurs peu de choses ont été mises en place pour répondre aux problèmes posés par cette concurrence.

Face au déplacement de marchandises et de capitaux, la réponse ne peut pas être simplement la recherche de solutions nationales. Aujourd'hui avec la délocalisation des services, nous devons trouver les moyens d'agir sur la mise en place d'un marché du travail qui s'internationalise et qui ne protège ni au Nord, ni au Sud.

Nous devons créer une solidarité internationale afin d'empêcher une ignorance et une division qui servent les intérêts du patronat et instaurent une précarisation généralisée. Notre participation aux Forums Sociaux s'inscrit dans une telle démarche. Cette solidarité doit s'effectuer entre tous les travailleurs du Nord et du Sud. Il est par conséquent plus que nécessaire de chercher à unifier l'ensemble des salariés travaillant pour une même multinationale qu'ils soient situés dans la maison-mère, dans une filiale ou chez un sous-traitant, et cela quel que soit le pays où est situé le poste de travail. A travers les différents forums sociaux et les rencontres inter-syndicales, nous avons pu constater que, dans les filiales du numéro un mondial du secteur (Teleperformance), les méthodes de management et les conditions de travail sont le plus souvent identiques que l'on soit au Brésil ou en Tunisie... C'est à partir de ce constat, que nous voulons que le FSM de Dakar

***SUD – Fédération des activités postales et télécommunications***

25 / 27 rue des envierges - 75020 Paris  
Tél. : 01 44 62 12 20 - mail : sudptt@sudptt.fr

soit une nouvelle occasion pour tisser des liens de solidarité. L'objectif est bien entendu de mettre en place des ripostes et des revendications communes, de se connaître afin de réagir quand une attaque vise les salarié-e-s d'un pays ou l'autre.

Nous avons syndicalement beaucoup de retard et peu de tradition sur cette question, contrairement au patronat. Seule la solidarité entre salarié-es pourra mettre un frein à cette logique. Il faut en être conscient et s'organiser. La mise en place de coordinations entre salarié-es est une nécessité. Ce Forum Social peut y contribuer.

Nous voudrions donc vous inviter à construire avec nous cet atelier autour des centres d'appels.

Cordialement  
**Pour la Fédération SUD PTT**

Frédéric Madelin

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Madelin', enclosed within a large, loopy scribble that also forms a long horizontal line extending to the right.

***SUD – Fédération des activités postales et télécommunications***

25 / 27 rue des envierges - 75020 Paris  
Tél. : 01 44 62 12 20 - mail : sudptt@sudptt.fr